

	<p align="center">DOKUMEN LEVEL <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i></p>	<p>KODE: INABA/SOP-5/AKD-41</p>
<p align="center">JUDUL Troubleshooting dan Pemeliharaan Komputer</p>		<p>TANGGAL: 15 November 2021</p>
<p align="center">AREA Perpustakaan</p>		<p>REVISI: -</p>

I. Tujuan

1. Menjaga agar kondisi dari perangkat komputer, baik *hardware* dan *software* tetap berfungsi dengan baik
2. Agar Layanan penelusuran informasi baik melalui Jaringan *LAN* ataupun internet dapat berjalan dengan lancar.

II. Ruang Lingkup

Kegiatan *Troubleshooting* merupakan kegiatan mengembalikan fungsi karena adanya kesalahan yang dilakukan oleh pustakawan Universitas Indonesia Membangun.

III. Definisi

Kegiatan Troubleshooting dan pemeliharaan Komputer dilaksanakan karena adanya kesalahan yang disebabkan oleh human error dalam penggunaan komputer sehingga menyebabkan tidak berfungsinya alat (computer error).

IV. Prosedur

1. Update Antivirus dan Tune Up PC Seminggu sekali
2. Diterima keluhan dari pengguna / staff .
3. Pengecekan Perangkat komputer yang menjadi keluhan.
4. Jika kondisi perangkat komputer : tidak rusak : berikan pengarahannya . Jika rusak berikan penanganan apakah dapat ditangani atau tidak.
5. Jika kerusakan dapat ditangani, dibuat dokumentasi dan diberikan pengarahannya. Jika kerusakan tidak dapat ditangani, konsultasikan dengan IT

V. Referensi

1. Buku pedoman perpustakaan perguruan Tinggi
2. Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi
3. Buku Standar SPMI Universitas Indonesia Membangun

TIM Pembuat

TIM Pemeriksa

Yang Mengesahkan

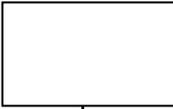
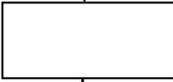
Kepala
Perpustakaan

Ketua SPM

Rektor

	TIM Pembuat	TIM Pemeriksa	Yang Mengesahkan
1			
2	Cek PC yang rusak		15 menit
3	Amalgam Power ?		5 menit
4			
5	Perawatan Aiptan		10 menit
6	Siapa Otorisasi ?		30 menit
7	Komputerisasi dengan IT	tidak	10 menit

FLOWCHART TROUBLESHOOTING + PEMELIHARAAN KOMPUTER

No	Aktivitas	Mahasiswa	Perpustakaan	IT	waktu
1	Update anti virus dan maintenance seminggu sekali	 ↓			1 komputer 30 menit
2	Ada keluhan dari Pengguna ttg Komputer	 ↓			5 menit
3	Cek PC yang dikeluhkan	 ↓			15 menit
4	Apakah Rusak ?		tidak		5 menit
5	Berikan Arahan	ya	 ↑		10 menit
6	Bisa Ditangani ?		ya		30 menit
7	Konsultasikan dengan IT	tidak			10 Menit